合約編號：XH-SV-2026-0318　　機密等級：內部

軟體服務合約書

本文件為示範樣本，公司名稱、人物與數據均為虛構。

甲方（委託方）

名　　稱：示範製造股份有限公司

地　　址：示範市科學園區創新路 100 號

統一編號：00000000

聯 絡 人：

電子郵件：

乙方（服務方）

名　　稱：星河軟體股份有限公司

地　　址：示範市軟體園區星河路 8 號 3 樓

統一編號：00000001

聯 絡 人：李示範

電子郵件：service@example.com

立合約書人甲方與乙方，就甲方委託乙方提供「協同辦公平台」軟體訂閱、建置導入及維運支援服務事宜，經雙方協議同意訂立本合約，條款如下：

第一條　服務內容

一、軟體訂閱：乙方提供平台標準版帳號 800 個，開通即時通訊、簽核流程、文件協作及出勤管理四項功能。

二、建置導入：乙方於甲方指定之私有雲環境完成平台建置、組織架構匯入及至多 20 條簽核流程設定。

三、維運支援：服務期間內，乙方提供全年無休之故障受理，回應時限如下：

（一）一級故障：30 分鐘內回應，4 小時內恢復或提供暫時解決方案。

（二）二級故障：2 小時內回應，1 個工作日內解決。

（三）三級故障及諮詢：1 個工作日內回應。

第二條　服務期間

一、軟體訂閱期間為三年，自平台上線驗收合格之日起算。

二、建置導入應於本合約生效之日起 60 日內完成；因甲方因素延誤者，期限順延。

第三條　服務費用及付款方式

一、本合約服務費用總額為新臺幣 5,600,000 元整（含稅），其中軟體訂閱費 4,260,000 元、建置導入費 980,000 元、教育訓練費 360,000 元。

二、甲方依下表所列階段支付服務費用：

期別	付款階段	比例	金額（新臺幣元）	付款條件
1	合約生效	30%	1,680,000	收到乙方發票後 15 個工作日內支付
2	平台上線驗收合格	40%	2,240,000	雙方簽署驗收報告後 15 個工作日內支付
3	上線滿 12 個月	15%	840,000	當期無未結案之一級故障
4	上線滿 24 個月	15%	840,000	當期服務考核結果為合格以上
合計		100%	5,600,000	—

三、乙方應於每期付款前開立合法統一發票；甲方未收到合格發票者，得延後付款，不視為違約。

第四條　資料保護

一、甲方存放於平台之業務資料歸甲方所有，乙方僅得為履行本合約之目的處理該資料。

二、乙方應採取存取控制、加密傳輸及操作紀錄保存等必要措施；發生資料外洩時，應於 24 小時內以書面通知甲方。

三、本合約終止後 30 日內，乙方應協助甲方匯出資料，並於甲方確認後刪除其持有之甲方資料。

第五條　違約責任

一、乙方未於約定期限內完成建置導入者，每逾一日按建置導入費千分之零點五計付違約金，累計以建置導入費百分之十為限。

二、單一月份平台可用率低於 99.5% 者，乙方按當月訂閱費百分之十折抵；低於 98% 者，按百分之三十折抵。

第六條　準據法及管轄法院

一、本合約以中華民國法律為準據法。雙方如有爭議，應先本於誠信協商；協商不成時，合意以示範地方法院為第一審管轄法院。

二、本合約自雙方簽署之日起生效，正本一式二份，由雙方各執一份為憑。

（以下無正文）

甲方：示範製造股份有限公司

代 表 人：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

簽署日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

乙方：星河軟體股份有限公司

代 表 人：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

簽署日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿